EN
Maintenance, Care and Warranty

1. Maintenance and Care

► Always switch off and disconnect the power supply before cleaning, inspection or maintenance. Allow the luminaire to cool down sufficiently before carrying out any maintenance work.

► Clean the surface of the luminaire regularly using a soft, dry or slightly damp cloth.

► Do not use abrasive cleaners, corrosive substances, strong acids or alkalis, organic solvents or other aggressive cleaning agents, as they may damage the surface or components.

► Regularly check the luminaire housing, lampshade/diffuser, end covers and other components for cracks, deformation, damage or other visible abnormalities.

► Regularly check the mounting screws, brackets and fixing components to ensure that the luminaire remains securely installed.

► Regularly inspect the power cable and electrical connections for damage, looseness, overheating, burning or other abnormalities.

► Keep the luminaire and its surrounding area clean and unobstructed to ensure adequate heat dissipation. Do not cover the luminaire or block its ventilation/heat-dissipation areas.

► If the luminaire flickers, fails to illuminate, becomes abnormally hot, produces an unusual smell or noise, shows signs of smoke, water ingress or physical damage, immediately switch off the power supply and stop using the product.

► Do not disassemble, modify or repair the internal electrical components of the luminaire yourself. Any electrical repair or internal maintenance must be carried out by a qualified professional.

► If the product requires repair, please contact the seller/manufacturer using the contact information provided below.

2. Warranty and Consumer Legal Rights

Statutory Consumer Rights

► This product is covered by the statutory consumer rights applicable in the country or region where the product is sold. These statutory rights are not affected, limited or excluded by any additional commercial warranty provided by the manufacturer or seller.

Commercial Warranty

► In addition to the statutory consumer rights, the manufacturer/seller provides a commercial warranty for a period of 2 years from the date of purchase.

► The commercial warranty applies to defects in materials or workmanship that occur under normal use and in accordance with the instructions provided with the product.

► The warranty period begins on the date of purchase stated on the valid proof of purchase.

Warranty Conditions

► To make a warranty claim, the customer may be required to provide:

Product model;
Order number or valid proof of purchase;
Description of the problem;
Photos or videos of the defect, if required;
Product batch number or serial number, where applicable.

► The commercial warranty applies only when the product has been installed, operated and maintained in accordance with the instructions and within the specified operating conditions.

Warranty Exclusions

► The commercial warranty does not apply to damage caused by:

Incorrect installation, operation or use contrary to the instructions;
Unauthorized disassembly, modification, repair or alteration;
Use outside the specified voltage, temperature, humidity or other operating conditions;
Mechanical damage caused by impact, falling, crushing or other external forces;
Damage caused by lightning, power surges, abnormal power supply or other external electrical events;
Damage caused by unauthorized repairs or the use of unsuitable or non-approved components;
Damage caused by improper installation or maintenance;
Normal wear, aging or cosmetic changes that do not affect the normal function or safety of the product.

► Nothing in these commercial warranty terms limits or excludes any consumer rights that cannot legally be limited or excluded under applicable law.

3. After-Sales Service

For warranty claims or product support, please contact:

Seller/Manufacturer: Shenzhen Denlead E-commerce Co.,Ltd
Email: Service@denlead.com
Telephone: +86 18002564692

When contacting customer service, please provide the product model, order number/proof of purchase and a description of the problem.

4. EU Authorized Representative

Company: Abeey GmbH
Address: Heilbronner Straβe 10,70771 Leinfelden-Echterdingen.
Email: Abeeyeu@outlook.com

DE
Wartung, Pflege und Garantie

1. Wartung und Pflege

► Schalten Sie vor jeder Reinigung, Kontrolle oder Wartung die Stromversorgung aus und trennen Sie das Produkt vom Stromnetz. Lassen Sie die Leuchte vor Wartungsarbeiten ausreichend abkühlen.

► Reinigen Sie die Oberfläche der Leuchte regelmäßig mit einem weichen, trockenen oder leicht feuchten Tuch.

► Verwenden Sie keine scheuernden Reinigungsmittel, ätzenden Substanzen, starken Säuren oder Laugen, organischen Lösungsmittel oder andere aggressive Reinigungsmittel, da diese die Oberfläche oder Bauteile beschädigen können.

► Überprüfen Sie regelmäßig das Leuchtengehäuse, den Lampenschirm/Lichtdiffusor, die Endabdeckungen und andere Bauteile auf Risse, Verformungen, Beschädigungen oder andere sichtbare Auffälligkeiten.

► Überprüfen Sie regelmäßig die Befestigungsschrauben, Halterungen und sonstigen Befestigungselemente, um sicherzustellen, dass die Leuchte sicher montiert bleibt.

► Überprüfen Sie regelmäßig das Netzkabel und die elektrischen Anschlüsse auf Beschädigungen, Lockerungen, Überhitzung, Brandspuren oder andere Auffälligkeiten.

► Halten Sie die Leuchte und den Bereich um die Leuchte sauber und frei, um eine ausreichende Wärmeableitung zu gewährleisten. Die Leuchte darf nicht abgedeckt und die Wärmeableitungsbereiche dürfen nicht blockiert werden.

► Wenn die Leuchte flackert, nicht mehr leuchtet, ungewöhnlich heiß wird, einen ungewöhnlichen Geruch oder Geräusche erzeugt oder Anzeichen von Rauch, Wassereintritt oder mechanischer Beschädigung aufweist, schalten Sie die Stromversorgung sofort aus und verwenden Sie das Produkt nicht weiter.

► Zerlegen, verändern oder reparieren Sie die internen elektrischen Komponenten der Leuchte nicht selbst. Elektrische Reparaturen oder Arbeiten an den internen Komponenten dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden.

► Wenn das Produkt repariert werden muss, wenden Sie sich bitte über die unten angegebenen Kontaktdaten an den Verkäufer/Hersteller.

2. Garantie und gesetzliche Verbraucherrechte

Gesetzliche Verbraucherrechte

► Für dieses Produkt gelten die gesetzlichen Verbraucherrechte des Landes bzw. der Region, in dem/der das Produkt verkauft wird. Diese gesetzlichen Rechte werden durch eine zusätzliche gewerbliche Garantie des Herstellers oder Verkäufers weder eingeschränkt noch ausgeschlossen.

Gewerbliche Garantie

► Zusätzlich zu den gesetzlichen Verbraucherrechten gewährt der Hersteller/Verkäufer eine gewerbliche Garantie von 2 Jahren ab Kaufdatum.

► Die gewerbliche Garantie gilt für Material- oder Herstellungsfehler, die bei normaler Verwendung und unter Beachtung der mit dem Produkt gelieferten Anleitung auftreten.

► Die Garantiefrist beginnt mit dem auf dem gültigen Kaufbeleg angegebenen Kaufdatum.

Garantiebedingungen

► Für die Geltendmachung eines Garantieanspruchs kann der Kunde folgende Angaben bzw. Unterlagen vorlegen müssen:

Produktmodell;
Bestellnummer oder gültiger Kaufbeleg;
Beschreibung des Problems;
Fotos oder Videos des Mangels, sofern erforderlich;
Chargennummer oder Seriennummer des Produkts, sofern vorhanden.

► Die gewerbliche Garantie gilt nur, wenn das Produkt entsprechend der Anleitung installiert, betrieben und gewartet wurde und innerhalb der angegebenen Betriebsbedingungen verwendet wurde.

Garantieausschlüsse

► Die gewerbliche Garantie gilt nicht für Schäden, die verursacht wurden durch:

Unsachgemäße Installation, Bedienung oder Verwendung entgegen der Anleitung;
Unbefugtes Zerlegen, Verändern, Reparieren oder Modifizieren;
Verwendung außerhalb der angegebenen Spannungs-, Temperatur-, Feuchtigkeits- oder sonstigen Betriebsbedingungen;
Mechanische Beschädigungen durch Stöße, Herunterfallen, Quetschen oder andere äußere Einwirkungen;
Schäden durch Blitzschlag, Überspannungen, anormale Stromversorgung oder andere externe elektrische Ereignisse;
Reparaturen durch nicht autorisierte Personen oder die Verwendung ungeeigneter bzw. nicht zugelassener Komponenten;
Schäden durch unsachgemäße Installation oder Wartung;
Normale Abnutzung, Alterung oder kosmetische Veränderungen, die die normale Funktion oder Sicherheit des Produkts nicht beeinträchtigen.

► Diese Garantiebedingungen schränken keine gesetzlichen Verbraucherrechte ein oder aus, die nach dem geltenden Recht nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen werden dürfen.

3. Kundendienst

Für Garantieansprüche oder Produktunterstützung wenden Sie sich bitte an:

Verkäufer/Hersteller: Shenzhen Denlead E-commerce Co.,Ltd
E-Mail: Service@denlead.com
Telefon: +86 18002564692
Bitte geben Sie bei der Kontaktaufnahme das Produktmodell, die Bestellnummer bzw. den Kaufbeleg sowie eine Beschreibung des Problems an.

4. Bevollmächtigter Vertreter in der EU

Unternehmen: Abeey GmbH
Adresse: Heilbronner Straße 10,70771 Leinfelden-Echterdingen.
E-Mail: Abeeyeu@outlook.com